

**Орган по сертификации системы менеджмента качества
Автономная некоммерческая организация «Региональный центр по сертификации»**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Целью деятельности органа по сертификации является удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей – заявителей в беспристрастной, компетентной оценке соответствия системы менеджмента качества, что позволяет рассматривать проведение сертификации как процесс, добавляющий ценность организациям.

Основой деятельности ОС СМК АНО «РЦС» является ответственное выполнение всех законодательных требований, установленных государством и Системой Добровольной Сертификации «Военный Регистр» и применение следующих принципов, обеспечивающих доверие к ОС СМК АНО «РЦС»:

1. Беспристрастность – основой для принятия решений являются только объективные свидетельства, подтвержденные документально.
2. Компетентность – систематическое ежегодное повышение квалификации экспертов.
3. Ответственность – за оценку достаточности собранных объективных свидетельств, на основании которых принимается решение по сертификации или инспекционному контролю СМК организации - заявителя.
4. Открытость – обеспечение открытого доступа или своевременное предоставление информации в отношении проведения процедуры сертификации (инспекционного контроля), а также их результатов.
5. Конфиденциальность - подписание экспертами Кодекса профессиональной этики и принятие обязательств, о неразглашении информации, полученной в ходе проведения аудитов,
6. Реагирование на жалобы – проводить анализ степени удовлетворенности Заявителей, оказанными услугами, для исключения возникновения разногласий, претензий, апелляций.
7. Подход на основе рисков – учет рисков, связанных с проведение компетентной, непротиворечивой и беспристрастной сертификации.

Руководство ОС СМК АНО «РЦС» берёт на себя обязательство:

- соблюдать и выполнять требования и критерии компетентности, установленные для аккредитации ОС СМК в СДС «Военный Регистр»;
- поддерживать СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, ВР РД 02.001-2018, выделять необходимые ресурсы для её функционирования и повышать её результативность;
- постоянно разъяснять всем сотрудникам ОС СМК АНО «РЦС» основы настоящей Политики и периодически анализировать её на пригодность.

Руководитель ОС СМК АНО «РЦС»



В.Д. Милованова

2.05.2019г.

*Актуализирована на 2022г.
Милор*